

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าตอง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าตอง

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลป่าตอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

วัน/เดือน/ปี วันที่

หัวข้อ.....ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลป่าตอง

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ ขออนุญาต

.....เผยแพร่ รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) บนเว็บไซต์ รพ.ป่าตอง.

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

รังษี เดสโร

(นางรังษี เดสโร)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้อนุมัติรับรอง

ปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย

(นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย)

ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ

วันที่...๒๗..... เดือน พฤศจิกายน .พ.ศ...๒๕๖๓....
๒๕๖๓๒๕๖๓....

วันที่ ๒๗ เดือน พฤศจิกายน .พ.ศ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ภรณ์ยา ทิพย์รักษา

(นางสาวภรณ์ยา ทิพย์รักษา)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

วันที่...๒๗..... เดือน พฤศจิกายน .พ.ศ...๒๕๖๓....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก ๐๐๓๒/ พิเศษ

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลปาดอง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๒ ข้อ ๗ และ ๘ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลปาดอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) เรียบร้อยแล้วพร้อมเอกสารฉบับนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปาดอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางรังษิ์ เตสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดตอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ภก ๐๐๓๒/ พิเศษ

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดตอง

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๒ ข้อ ๗ และ ๘ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลปาดตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ..๒...เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน๒..... เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ๐.....เรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง
-เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จำนวน๑..... เรื่อง
-การประสานงาน/การบริหารจัดการ จำนวน๑..... เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลปาดตองได้มีการบูรณาการการบริหารจัดการเรื่องราวย่อยๆ จึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรังษี เดสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

